
Ⅶ.よくある質問

(学費オンライン納付システム操作マニュアルからの抜粋)

最終更新日:2025/9/10

Q1: スマートフォンやタブレットからオンライン決済システムは利用できますか？

A1: 利用可能です(モバイル端末推奨環境を参照)。ただし、環境によっては、一部機能が動作しないことがあります。その場合はPCをご使用ください。

【モバイル端末推奨環境】

Android(10.X.X以降): Android Chrome

iOS(iOS 14.X.X以降): Safari

Q2: どのような納付方法が選択できますか？

A2: ネットバンキング、銀行ATM(ペイジー)、クレジットカード、コンビニ(30万円未満の場合のみ)が利用できます。

Q3: お支払い完了後の取消しや返還はできますか？

A3: できません。一度納付された学費等納付金は返還しません。

Q4: 「延納」申請を行ったが、支払期限が変わっていない場合は？

A4: 「延納」申請承認後の支払期限が反映されない場合があります。

[CHUKYO ALBO](#)にログインしてお知らせを確認してください。「延納」申請が承認されていることを確認できれば、そのままお支払いを進めてください。

Q5: 支払方法[例:クレジットカード→銀行ATM(ペイジー)]を変更したい場合は？

A5: ホーム画面の『支払う』ボタンをクリックし、『取消』を選択してください。
その後、改めて『支払方法の選択』ボタンから新しい支払方法を選択できます。

Q6: 『支払方法の選択』ボタンが押せない(グレーアウト)場合は？

A6: すでに支払方法の選択が完了しています。『支払う』ボタンよりお支払い手続きを進めてください。支払方法を変更する場合は、『支払う』ボタンから『取消』を選択し、再度支払方法を選択してください。

Q7: お支払い後に『支払履歴』ボタンが押せない(グレーアウト)場合は？

A7: 反映までに時間がかかる場合があります。または、お支払いが完了していない可能性があります。しばらくしてから再度確認してください。

Q8: 正しい情報を入力しているが、お支払いが完了しない場合は？

A8: ご利用可能枠(限度額)の設定によりお支払いが完了しない場合があります。
ご利用可能枠(限度額)の設定変更は各金融機関にお問い合わせください。

Q9: 2025年度秋学期分学費等納付金の納付が完了したかを確認したい場合は？

A9: オンライン決済システムにログインし、ホーム画面の『支払履歴』ボタンをクリックして確認してください。個人情報保護の観点から電話での回答はいたしません。なお、2025年度春学期以前の照会方法は[こちら](#)から確認してください。
※2025年度秋学期分の照会依頼は受け付けません

Q10: 教育ローンの申請等で学費等納付金に関する証明書が必要な場合は？

A10: [こちら](#)の内容を確認し、申請フォームから証明書発行依頼を行ってください。

Q11: 保証人のメールアドレス宛てに学費等納付金についての案内が欲しい場合は？

A11: 学籍登録情報に保証人のメールアドレスをご登録いただくと、保証人宛てにメールにてご案内することが可能となります(2026年度春学期以降)。
登録方法は[こちら](#)から確認してください。

Q12: パスワードを忘れた場合は？

A12: ログイン画面で『[パスワードを忘れた方はこちら](#)』をクリックし、必要事項を入力の上『送信』をクリックしてください。m.mail宛に再設定依頼メールが届きますので、メールの内容を確認して、新しいパスワードを設定してください。