



2025
Chukyo ICT
Guide Book

目次



..... 「最低でもこのマークあるところだけは読んでほしい」という情報であるマーク



..... 「+ α」の情報であるマーク

p.4-p.15 ①中京大学情報サービスを利用する

- 1 自分のCU_ID・Microsoftを確認する
- 2 CU_ID通知書(学部生用)<サンプル>
- 3 推奨ソフトウェア
- 4 学内Wi-Fiに接続する
- 5 無線LANに接続できない場合の対処
- 6 CHUKYO ALBOを利用しよう
- 7 m.mailを利用する
- 8 【設定必須】最新情報をメールで受け取ろう
- 9 ALBOへの再ログイン
- 10 CHUKYO MaNaBoを利用する
- 11 シラバスの利用方法
- 12 MaNaBoへの再ログイン



情報システム課マスコットキャラクター
「中京チュー太」

p.16-p.19 ②Microsoft Office製品を利用する

- 1 Microsoft365をインストールする(1)、(2)
- 2 ローカルアカウントに切り替える

p.20-p.23 ③印刷について

- 1 印刷ポイント追加方法
- 2 Web印刷の手順

p.24-p.31 ④データ管理

- 1 Microsoft OneDrive と Google Driveについて
- 2 Microsoft OneDriveにサインインする方法(1)、(2)
- 3 Microsoft One Driveにアプリからデータを保存する方法
- 4 Microsoft One DriveにWebからデータを保存する方法
- 5 Google Driveにデータを保存する方法(1)、(2)

p.32-p.36 ⑤PCが故障した場合

- 1 故障受付手順(1年生の方)
- 2 故障受付手順(2年生以上の方)

p.37-p.38 ⑥よくある質問

p.39-p.40 ⑦ITサポートサイト案内・おわりに

① 中京大学情報サービスを利用する



1 自分のCU_ID・Microsoftアカウントを確認する

- CU_IDとは、中京大学が提供する情報サービスを利用する際に必要なアカウントです。

CU_ID（ユーザID）		CU_ID（パスワード）	
ユーザID m.mail (メールアドレス)	a125*** a125***@m.chukyo-u.ac.jp	初期パスワード CU_IDのパスワードは、下記URLのサイトで変更できます。 ※CU_IDのパスワードを変更した場合、左ページ記載のQRコード	●●●●●●●● (全て半角。I:[小文字エル] O:[大文字オー]は使用していません)

- 中京大学情報サービスを利用する際は、CU_IDを半角・小文字で入力してください。
m.mailについてはP.10を参照してください。
- MicrosoftアカウントとはサインインすることでMicrosoft社の製品（Microsoft Word、Microsoft Excel、Microsoft PowerPointなど）を使うことができるユーザIDとパスワードのことです。

Microsoftアカウント（ユーザID）		Microsoftアカウント（パスワード）	
ユーザID Microsoftアカウントを利用するサービス	a125***@since1954.onmicrosoft.com	初期パスワード Microsoftアカウントのパスワードは、下記URLのサイトで	●●●●●●●● (全て半角。I:[小文字エル] O:[大文字オー]は使用していません)

- Microsoftアカウントについては、P.16を参照してください。

①-3 CU_ID通知書(学部生用)<サンプル>

通 知 事 項	
遵守事項（裏面参照）を守ることを条件として、本学が提供するサービス等で必要なCU_ID、Microsoft Office製品の利用で必要なMicrosoftアカウントを付与します。	
CU_ID（ユーザID）	
ユーザID	a125*** <small>英小文字、半角英数字、半角記号またはひらがな文字。半角記号は複数可。半角記号は複数可。半角記号は複数可。半角記号は複数可。</small>
m_email （メールアドレス）	a125***@m.chukyo-u.ac.jp
CU_IDを利用する学内サービス	
◆CHUKYO_ALBO	各種通知させ、実績・休憩・補講・教務変更、学生登出、履修登録・修正、成績登録、医療登録、など
◆CHUKYO_MyInfo	シラバス、教材取得・レポート提出、など
◆情報センター各種サービス	Web版・無線LAN(認証NW)・Web印刷システム、など
◆図書館マイライブラリ	◆キャリア・ナビ
◆グローバル・ナビ	
Microsoftアカウント（ユーザID）	
ユーザID	a125***@since1954.onmicrosoft.com
Microsoftアカウントを利用するサービス	
◆Microsoft 365 Apps、Teams、OneDrive など	
情報センターの詳細は大学の公式サイト内にある情報センターの公式サイトをご覧ください。	
問い合わせ窓口	
【名古屋キャンパス】	センタービル5階 情報センター
【豊田キャンパス】	豊田図書館2階 情報センター
パスワード変更について	
本通知書に記載のパスワードは、CU_ID、Microsoftアカウントの初期パスワードです。下記のルールに従い、パスワードを変更してください。（パスワードは忘れないように注意してください）	
CU_ID（パスワード）	
初期パスワード	 <small>（全て半角）「1」(1文字)から「12」(12文字)まで1文字ずつ使用して下さい。</small>
CU_IDのパスワードは、下記URLのサイトで変更できます。 https://id-pass.cnic.chukyo-u.ac.jp/websrv/LoginServlet (このURLには、学内からしかアクセスできません。)	
CU_IDのパスワードを変更した場合、左ページに載りのサービスを利用するためのパスワードが全て変更されます。	
(パスワード変更時の注意)	
パスワードは下記のルールを満たすこと。	
1.	文字数は、8文字以上12文字以内にしてください。
2.	先頭文字は必ず大文字にしてください。
3.	「半角英文字(大文字)」「半角英文字(小文字)」「半角数字」の3種類を混在させてください。
(上記以外に、**マーク(＊)、#、\$、!などの半角記号も使用可)	
Microsoftアカウント（パスワード）	
初期パスワード	 <small>（全て半角）「1」(1文字)から「12」(12文字)まで1文字ずつ使用して下さい。</small>
Microsoftアカウントのパスワードは、下記URLのサイトで変更できます。 https://myaccount.microsoft.com/	
本通知書は自宅で大切に保管し、学内等に放置しないでください。放置されていた場合、利用者保護のため、直時に利用停止の措置をとります。	
2025年4月1日発行	

パスワードの不正利用を防ぐため、容易に推測可能な固有名詞の使用は避け、厳重に管理してください。
パスワードは、**学内ネットワークに接続された環境でのみ変更可能**です。

パスワードを忘れてしまったら…

再発行手続きを行うため、学生証を持って情報センターの窓口へお越しください。

Microsoftアカウントのパスワード変更はGoogleフォームからも可能です。



CU IDのパスワード変更

①-3 推奨ソフトウェア



次の3つのソフトウェアは授業等でよく利用するため、個人用PCにインストールしておいてください。いずれも**無料**でインストールできます。

インストールは下記の公式サイトから行ってください。

① Adobe Acrobat Reader DC



PDFファイルの表示・印刷・共有等が可能です。

ダウンロードサイト：<https://get.adobe.com/jp/reader/>

② Google Chrome



Google社が提供するWebブラウザです。PCやスマートフォンで設定を共有することができます。

ダウンロードサイト：<https://www.google.co.jp/chrome/>

③ Microsoft 365 Apps for enterprise



授業や課題で使う、Microsoft Wordなどのことです。このサービスは、大学在籍期間中は無料で利用できます。また、インストールの詳細手順はP.17に掲載しています。

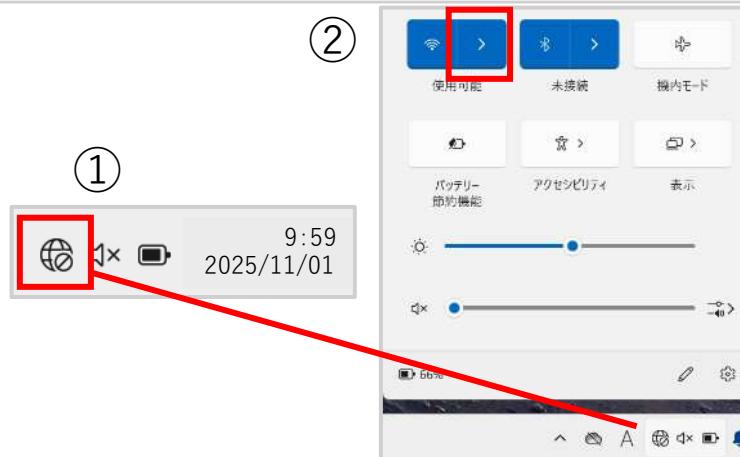
ダウンロードサイト：<https://portal.office.com/account#installs>

①-4 学内Wi-Fiに接続する

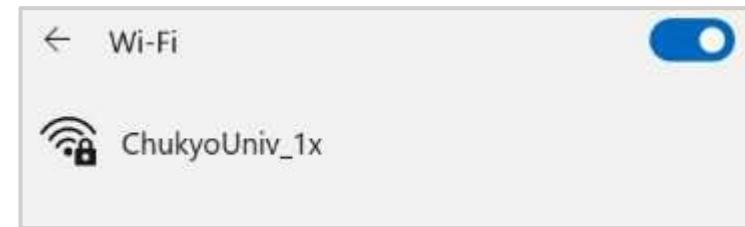
※Wi-Fi接続可能な教室には
右のステッカーが貼られています。



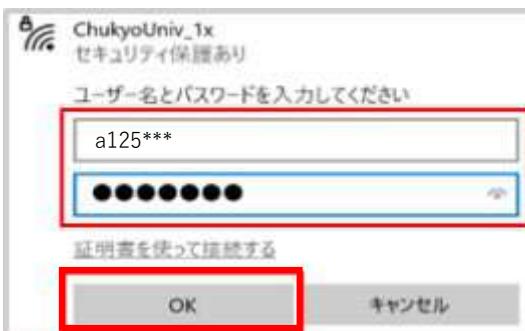
- ①地球儀のアイコンを選択します。
②Wi-Fiの>を選択します。



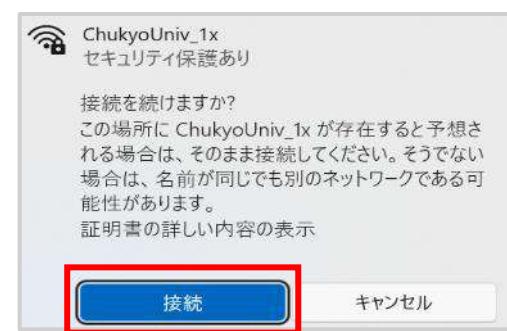
- ③「ChukyoUniv_1x」を選択します。



- ⑤CU_IDを入力し「OK」を選択します。



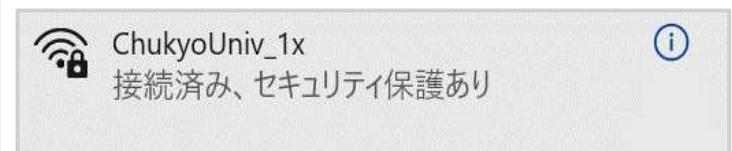
- ⑥「接続」を選択します。



- ④「接続」を選択します。

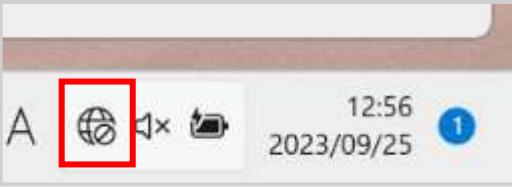
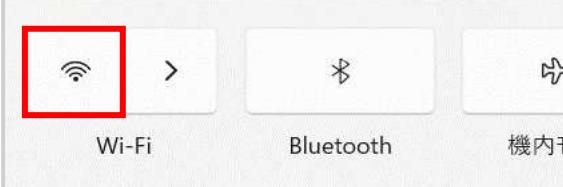


- ⑦この表示が出たら接続完了です。



①-5 無線LANに接続できない場合の対処

対処法1：一度Wi-FiをOFFにしてから、再度ONにする

① 地球儀のアイコンを選択します。	② Wi-Fiを選択してOFFにします。	③ 再度Wi-FiをONにします。
		

対処法2：「既知のネットワークの削除」を行い、再度接続する

① 地球儀アイコンを選択し、矢印のマークを選択します。	② 「ChukyoUniv_1x」上で右クリックします。	③ 「削除」を選択してから再度Wi-Fiに接続します。
		



授業などで学内のWi-Fiを利用した際に、通信が不安定となった場合にお試しください！



①-6 CHUKYO ALBOを利用しよう

CHUKYO ALBOとは、様々なサービスを利用するための玄関口となるサイトです。
「大学からのお知らせ」「休講」等の情報を確認することができます。
「履修登録」「CHUKYO MaNaBo」等もこのページからリンクされています。

- | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------|
| ①中京大学HPから
「在学生の方」を選択し、
「在学生メニュー」から
「CHUKYO ALBO」を選
択します。 | ②「ログイン（PC版）」
を選択します。

※「ログイン（スマートフォン版）」を選択すると使用可
能な機能が変わります。ス
マートフォンでもPC版への
アクセスが可能です。 | ③CU_IDを入力して
「ログイン」を選択します。 | ④CHUKYO ALBO トップ
画面です。 |
|--|--|------------------------------|---------------------------|

※動作推奨環境
OS : Windows11
ブラウザ : Google Chrome、Edge

The figure consists of four screenshots of the CHUKYO ALBO website:

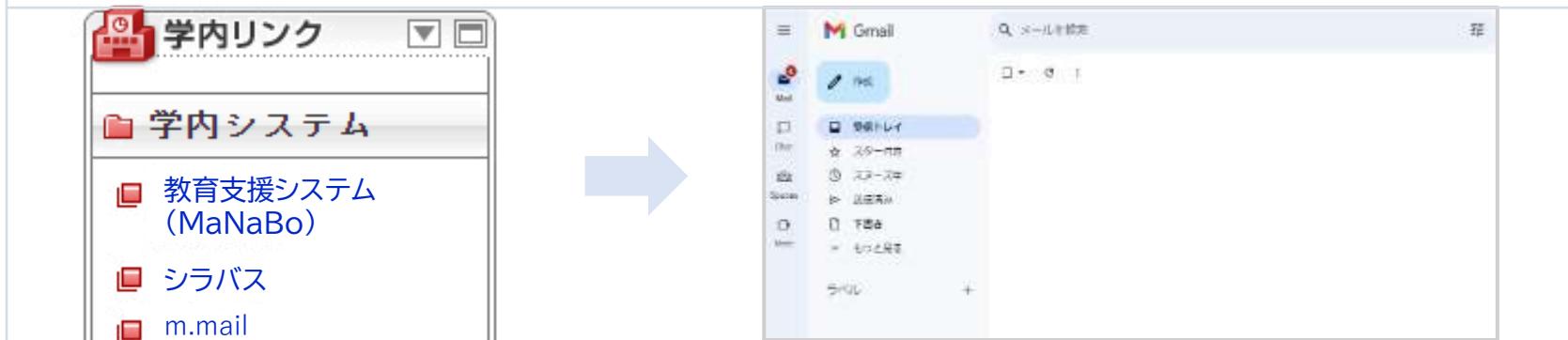
- Screenshot 1: Shows the "Student Menu" with the "CHUKYO ALBO" link highlighted.
- Screenshot 2: Shows the "CHUKYO ALBO Login" page with the "Login (PC版)" button highlighted.
- Screenshot 3: Shows the "CHUKYO UNIVERSITY Login" page. It displays a redacted CU_ID (a125***), a redacted password field, and a redacted "Login" button.
- Screenshot 4: Shows the CHUKYO ALBO homepage with various service links like "Student Record", "Attendance", "Leave Application", etc., visible.

①-7 m.mailを利用する

- m.mailは、学生1人ずつに与えられる大学公式メールアドレスです。
大学からのお知らせ通知先、授業、就職活動等に利用します。
- Googleのサービスを利用しているためGmailと同じ操作で利用できます。
- m.mailのメールアドレスは「**CU_IDのユーザID@m.chukyo-u.ac.jp**」です。(P.5参照)

PCで利用する場合

CHUKYO ALBOのトップページからm.mailを選択



スマートフォンで利用する場合(右のQRコードに動画あり)



スマートフォンでの
利用方法

- Gmailアプリを**インストールしていない**場合…[このリンク](#)からインストール
- Gmailアプリを**インストールしている**場合
 - プロフィール画面から「別のアカウントを追加」を選択
 - 「Google」を選択し、m.mailのメールアドレスと自身のCU_IDを入力



①-8

【設定必須】最新情報をメールで受け取ろう

メールアドレスを設定すると、休講やお知らせ等の通知をメールで受け取ることが出来ます。

PC版では、CHUKYO ALBOトップ>ページ下の「ALBO機能」>「メール通知設定」から設定します。

スマートフォン版では、CHUKYO ALBOトップページの「メール通知設定」から設定します。

PC版の場合

ALBO機能
個人向け
お知らせ一覧
メール通知設定

ここをクリック

スマートフォン版の場合

メール通知設定



登録するメールアドレスは
[m.mail \(p.10\)](#) を推奨して
います。
詳しくはこちらを
ご覧ください。



①-9 ALBOへの再ログイン

ALBOを60分以上何も操作しない状態のまま放置していると自動的にログアウトされます。再ログイン方法を確認して、焦らないようにしましょう。

① ALBOが自動的にログアウトした場合、このような画面が表示されます。	② ALBOを開いていたタブを閉じます。	③ 再度ログイン画面を開き、CU_IDを入力します。	④ 再ログインできたALBOトップ画面です。
			



①-10 CHUKYO MaNaBoを利用する

CHUKYO MaNaBoとは課題や教材、シラバスの参照などができる教育支援システムです。



PCからの利用方法



①CHUKYO ALBOから
「教育支援システム(MaNaBo)」を選択します。



②CHUKYO MaNaBo トップ画面です。

※動作推奨環境

OS…Windows11

ブラウザ…Google Chrome、Edge



①-11 シラバスの利用方法

シラバスとは、授業計画、成績評価方法、成績基準等を表したもので、履修登録の際に活用します。

① CHUKYO MaNaBoから「シラバス」を選択します。

② シラバストップ画面です。
※左の操作方法どちらからでも、シラバスを利用することができます。

The diagram illustrates the process of accessing the syllabus. It shows two screenshots: one of the MaNaBo homepage with the 'Syllabus' link highlighted, and another of the syllabus search results page. Blue arrows indicate the flow from the homepage to the search results.

MaNaBo Homepage Screenshot:

- Links: 使い方 | **シラバス** | アンケート | リンク集

Syllabus Search Results Screenshot:

CHUKYO MaNaBo

検索条件

開講年度	2024	対象学年・専攻	選択
開講期	選択	曜日	選択
科目名	選択	教員名	選択

検索

表示件数

755件中 1 ~ 50件

開講年度	対象学年・専攻	開講年度	曜日/時間	科目名	教員名
2024	日本文学科 言語表現学科 歴史文化学科 国際英語学科 国際英語学科	1年次 善学期	火曜／2限	選択	選択
2024	日本文学科 言語表現学科 歴史文化学科 国際英語学科 国際英語学科	1年次 善学期	木曜／2限	選択	選択
2024	日本文学科 言語表現学科 歴史文化学科 国際英語学科 国際英語学科	1年次 善学期	月曜／2限	選択	選択
2024	日本文学科 言語表現学科 歴史文化学科 国際英語学科 国際英語学科	1年次 善学期	火曜／2限	選択	選択
2024	日本文学科 言語表現学科 歴史文化学科 国際英語学科 国際英語学科	1年次 善学期	金曜／4限	選択	選択

1 / 153

①-12 MaNaBoへの再ログイン

MaNaBoは60分以上操作せずに放置していると、自動的にログアウトされます。
再ログイン時には、CU_IDを入力する項目を間違えないようにしましょう。

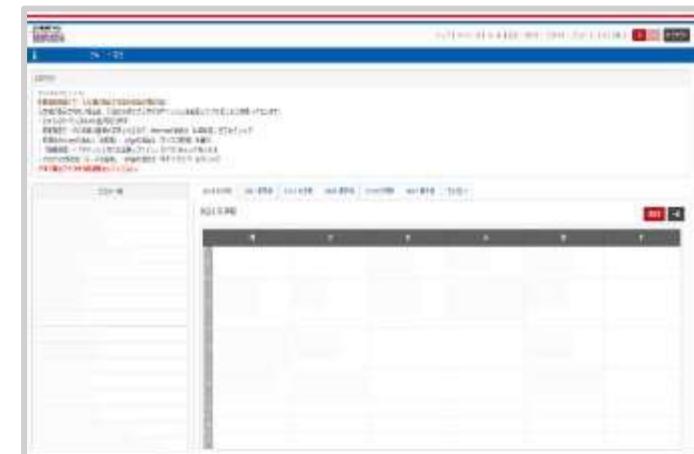
①上のログアウト画面が表示された場合、このページを閉じてから再度Manaboを開き、「中京大学 全学IDをお持ちの方」を選択します。



②この画面が表示されるので、CU_IDを入力してログインします。

The image shows the 'CHUKYO UNIVERSITY Login' form. It has fields for 'User Name' (containing 'a125***') and 'Password' (represented by red dots). Below the password field is a red 'Login' button. The background shows the university's logo and some text instructions.

③MaNaBoのトップ画面が表示されます。



②

Microsoft Office製品を利用する



- **中京大学生向けMicrosoftアカウント**とは
 - Microsoftの製品とサービスを利用するためには必要なアカウントです。
 - CU_IDとは異なるので注意しましょう。
 - 各アカウントの確認方法：[P.5](#)を参照
- **Microsoft 365 Apps for enterprise**とは
 - Microsoft社が提供するMicrosoft Word、Microsoft PowerPoint、Microsoft Excelなどが使えるサービスのことです。
 - 本サービスは**大学在籍期間中は無料で利用できます。**
 - PC・スマートフォン・タブレットに**各5台（最大15台）**までインストール可能です。
 - 授業や課題作成などで**必須**です。授業開始までに使えるように準備しましょう。

次ページからの手順に沿って、利用する準備を整えましょう。

②-1 Microsoft 365をインストールする(1)

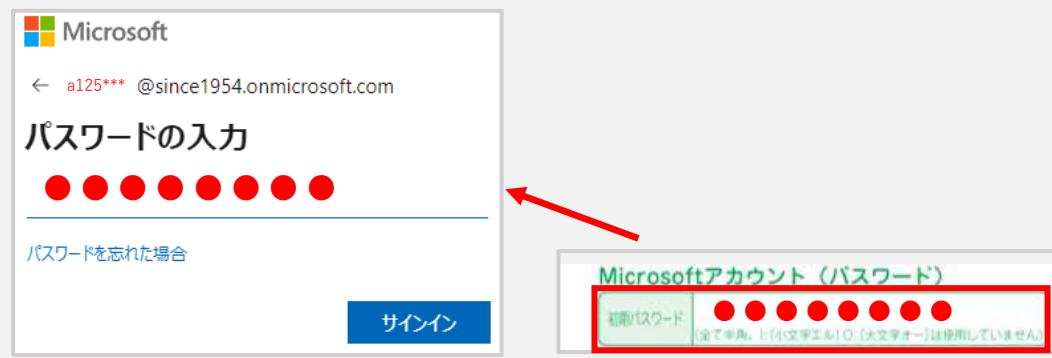
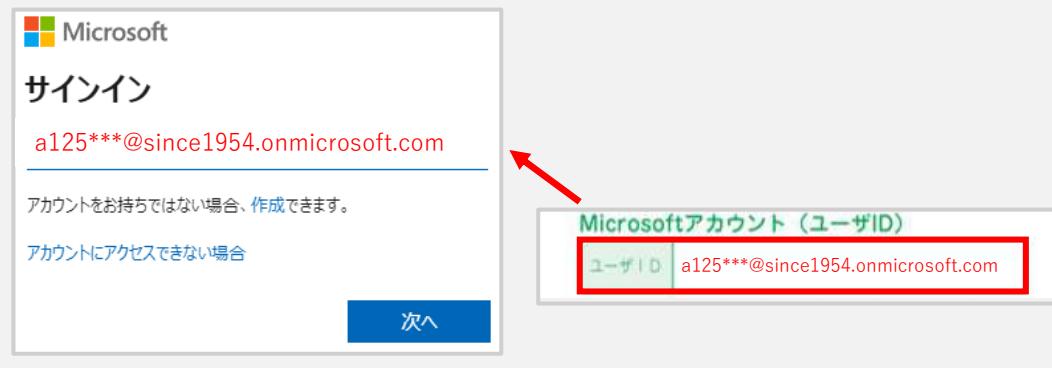


① 用意するもの

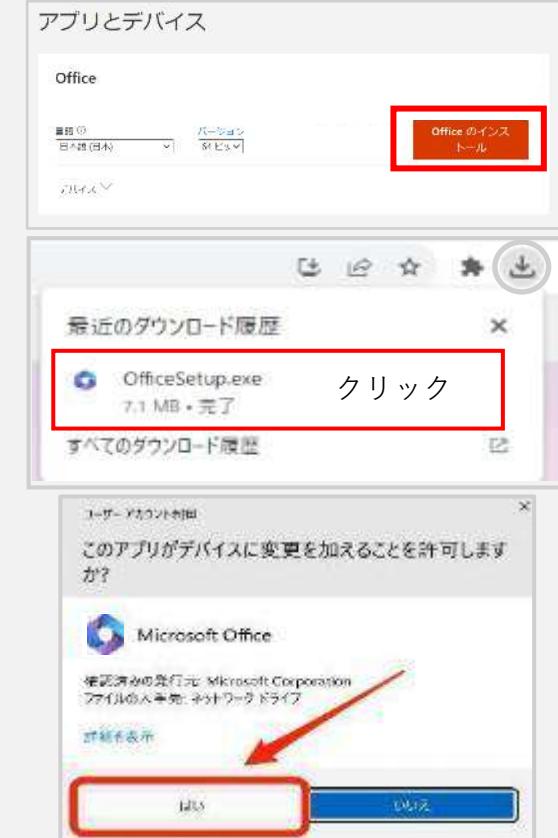
- ・ パソコン
- ・ ネットワーク環境
- ・ CU_ID通知書
 - ・ 赤枠部を参照

※ 作業完了までに30分程度時間がかかる可能性があります

[1] <https://portal.office.com/account#installs> にアクセスして『サインイン』します



② Microsoftをインストールします



②-1 Microsoft365をインストールする(2)



③ 動作を確認しましょう



スタートメニューを開きます

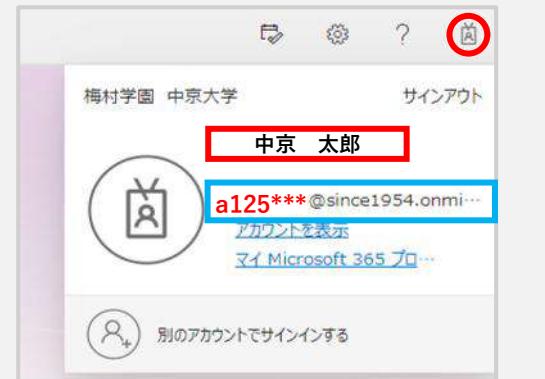


「Word」と検索して、上記のようにアプリが表示されるか確認しましょう

④ アカウントを確認しましょう

Wordを立ち上げ、画面右上、「人型アイコン」か「名前」をクリックします

以下の画像のように
赤枠部分が「名前」
青枠部分が「学籍番号@...」
になっているか確認しましょう



学校のアカウントではなかったら

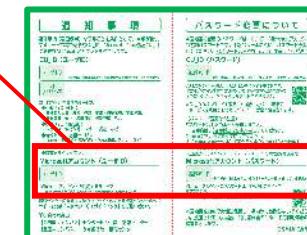
① 別のアカウントでサインインをクリックします



② CU_ID通知書に書かれているアカウントでログインします



※自分でパスワードを変更した際は忘れずに保存しておきましょう



③ アカウントが大学のものになったか確認しましょう



②-2 ローカルアカウントに切り替える

Office製品などを利用する際、学生用Microsoftアカウントでサインインできないことがあります。

その場合はPC本体の設定を確認し、アカウントの切り替えを試してください。

※ 以下の作業によってパソコン上からファイルが消去される恐れがあります。

そのため、P24～31のように必ず**バックアップ**を取ってから操作するようにしてください。

① スタートメニューから設定を開きます。

このとき画面左上の表示が

「ローカルアカウント」の場合切り替えは不要です。



② 「アカウント」→
「ユーザーの情報」を
選択します。



③ 「切り替える」を
選択します。

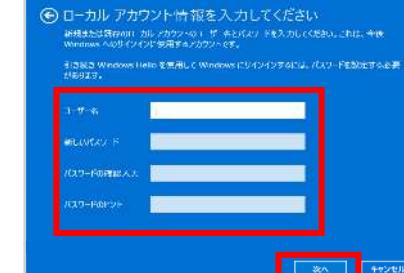
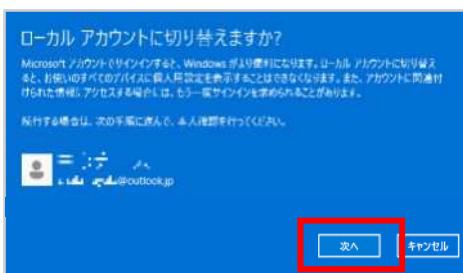


④ 「次へ」を
選択します。

⑤ PIN またはパスワードを
入力します。

⑥ ローカルアカウントの
ユーザ名とパスワード
を入力します。

⑦ 「サインアウトと完了」
を選択します。



③ 印刷について



Web印刷とは、自分のパソコンから学内ネットワークを通じて、印刷したいファイルをアップロードして印刷することです。

アップロードされたファイルは、プリンターに**学生証**をタッチすることで印刷できます。

印刷ポイントは年間1000ポイントが無料で配布されます。1000ポイントを使い切ってしまった場合は、有料で追加できますが、年度末まで使用しなかったポイントは、次の年度へ持ち越しはされないため注意してください。

印刷設定およびポイント	A4	A3
モノクロ	1 ポイント	5 ポイント
カラー	5 ポイント	5 ポイント
両面印刷	○	○

③ 印刷について

プリンターの設置場所

※混雑時には、他のプリンターをご利用ください。

名古屋キャンパス

- 0号館1階 個人学習室
- 0号館2階 学生ラウンジ
- 4号館1階 証明書発行機付近
- 5号館1階 教務センター前
- 1号館1階 名古屋図書館
- 9号館1階 法学文献センター
- 16号館2階 アネックス棟ラウンジ

豊田キャンパス

- 豊田図書館
- 8号館1階 ラウンジ
- 19号館3階 ラウンジ

印刷可能な様式

PDF文書(.pdf)

※パスワードのかかっていないもの
画像ファイル

(.jpg, .jpeg, .bmp, .png, .tif,
.tiff, .gif)

テキストファイル(.txt)

ファイルアップロード可能時間

8:00～22:00

スマートフォンでのWeb印刷についての注意点

Web印刷は主にPCからの利用を想定していますが、学内ネットワークに接続されたスマートフォン等からのアップロードも可能です。

iPhoneをご利用の場合は、必ずSafariブラウザを利用してください。他のブラウザを使用すると「**権限なし**」というエラーが表示される場合があります。

③-1 印刷ポイントの追加方法



《オンライン申請について》

PC・スマートフォン等の端末からいつでもどこでもポイントの追加申請が可能になりました。

初回利用時には、サービスへの新規登録が必要です。

また、印刷ポイントの反映は3営業日以内に行われます。

50ポイント(500円)ずつ追加できます。（システム手数料190円が別途発生します）

支払方法：現金（コンビニ）・クレジットカード・キャリア決済・電子マネー



申請フォーム

◆ 申請フォーム：https://syomei.mng.chukyo-u.ac.jp/cert/z/z_login.html

◆ 利用マニュアル：<https://www.chukyo-u.ac.jp/student-staff/studentlife/b13.html#attention>

③-2 Web印刷の手順

※学内ネットワークに接続しておく必要があります！

※動作推奨環境：PC、Android…既定のブラウザ、Edge iOS…Safari

- ①中京大学HP>在学生の方>情報センターサービス>教育支援の「Webアップロード」



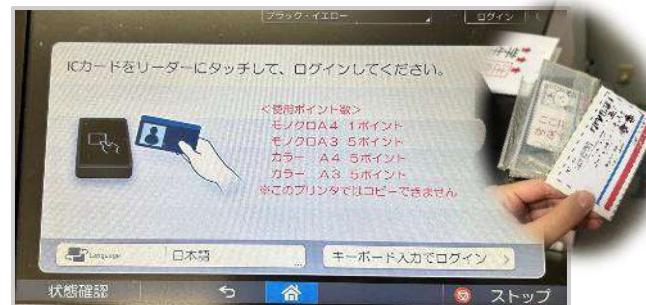
- ②表示されたウィンドウにCU_IDを入力し「ログイン」を選択します。



- ③「Webアップロード印刷」の画面で印刷の設定とアップロードを行います。



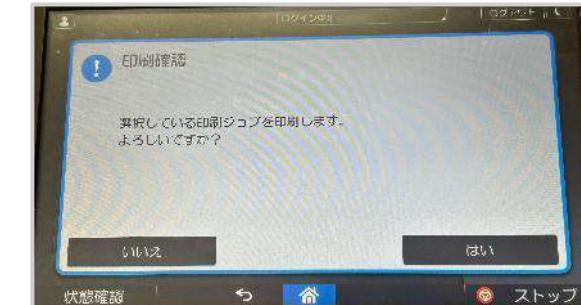
- ④学校内にあるプリンターに学生証をかざす、またはCU_IDを打ち込んでログインします



- ⑤印刷したいデータを選択後、選択確認画面が表示されるので「開始」を選択します。



- ⑥印刷完了後、引き続き印刷する場合は「はい」を選択します。



④ データ管理

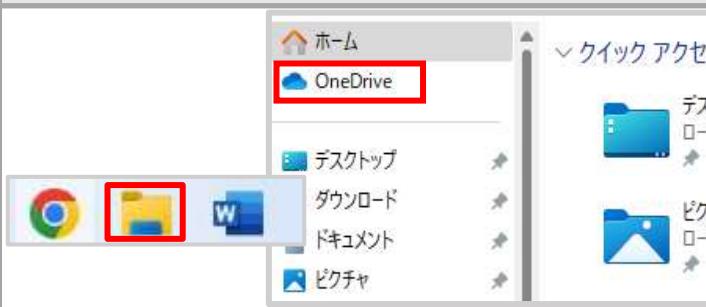
ストレージとは	<ul style="list-style-type: none">データとプログラムを保存する記憶装置のことHDDやSSD、USBメモリなどの物理的な記憶媒体を指すコンピュータで作成したデータを永続的に保存できる
バックアップとは	<ul style="list-style-type: none">データの複製を作成して別の場所に保管すること機器の故障やウイルス感染、人為的ミスなどによるデータ損失に備える定期的なバックアップが重要であり、複数の保存先を確保することを推奨
クラウドストレージサービスとは	<ul style="list-style-type: none">インターネット上にファイルやデータを保存できるサービスGoogle DriveやDropboxなどがある端末や場所を問わずにいつでもアクセスできる自動バックアップ機能や他のユーザーとの共有が可能

④-1 Microsoft OneDrive と Google Driveについて

ストレージサービス	Google Drive	Microsoft OneDrive
提供	Google	Microsoft
大学での 使用アカウント	CU_ID (a125***) ※ m.mailが必要になることがあります	a125***@since1954.onmicrosoft.com
容量	無制限	5TB
提供されるサービス	<ul style="list-style-type: none">Google ドキュメントGoogle スプレッドシートGoogle スライド 等	<ul style="list-style-type: none">Microsoft WordMicrosoft ExcelMicrosoft PowerPoint 等

④-2 Microsoft OneDriveにサインインする方法(1)

①エクスプローラーを開き「OneDrive」を選択します。



②学生用MicrosoftアカウントのユーザIDを入力し「サインイン」を選択します。



③中京大学生向けMicrosoftアカウントのパスワードを入力し「サインイン」を選択します。



④以下の内容を確認し「次へ」を選択します。



④-2 Microsoft OneDriveにサインインする方法(2)

⑤以下の内容を確認し「次へ」を選択します。

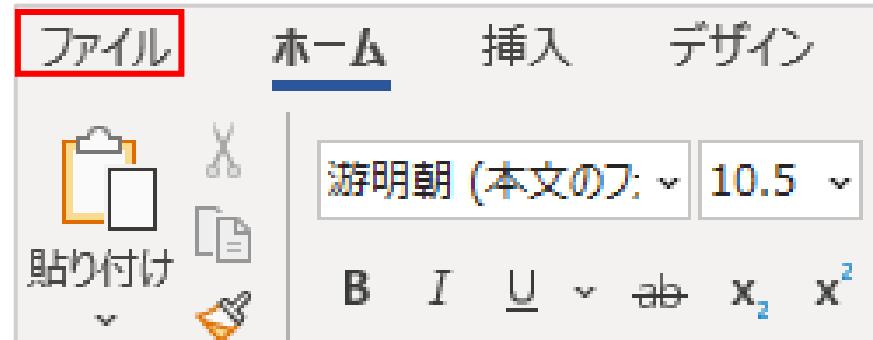


⑥PC操作の場合は「後で」を選択します。



④-3 Microsoft OneDriveにアプリからデータを保存する方法

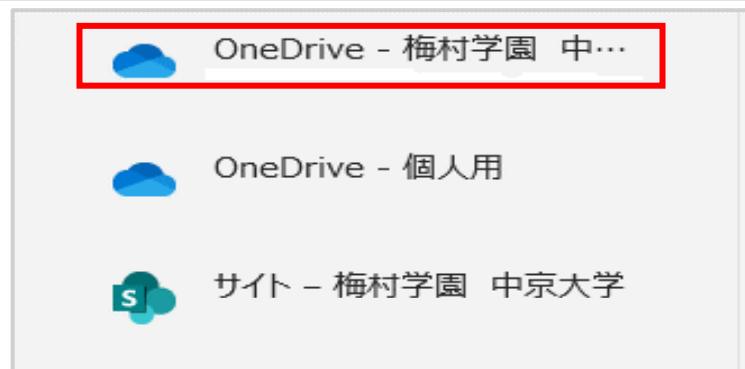
①Word等アプリの「ファイル」を選択します。



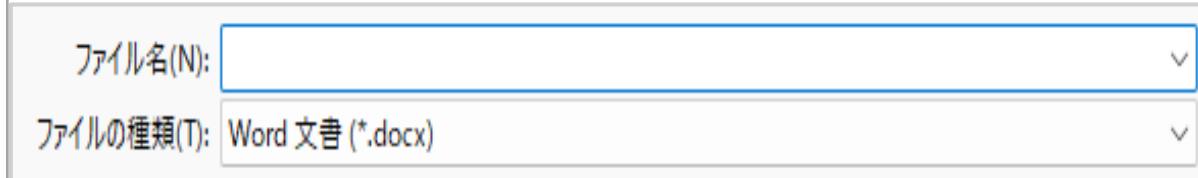
②「名前を付けて保存」を選択します。



③「OneDrive-梅村学園 中京大学」を選択します。



④ファイル名・保存先を選択します。



④-4 Microsoft OneDriveにwebからデータを保存する方法

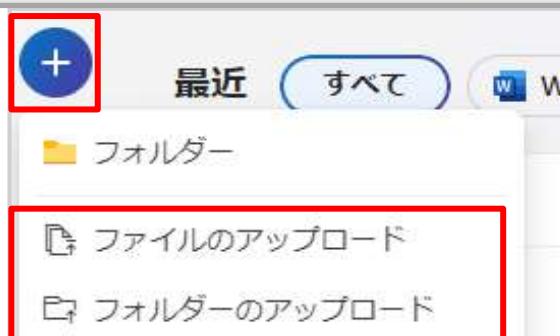
① [Microsoft OneDrive公式HP](#)にアクセスし、
サインインを選択します。



② 中京大学向けMicrosoftアカウントと
パスワードでサインイン([P.5](#)参照)します。



③ +を選択し、ファイル・フォルダーの
アップロードを選択します。



④ 下図の画面が表示されたら
アップロード完了です。



[Microsoft OneDrive](#)
について



④-5 Google Driveにデータを保存する方法(1)

① Google Chromeをインストールします。



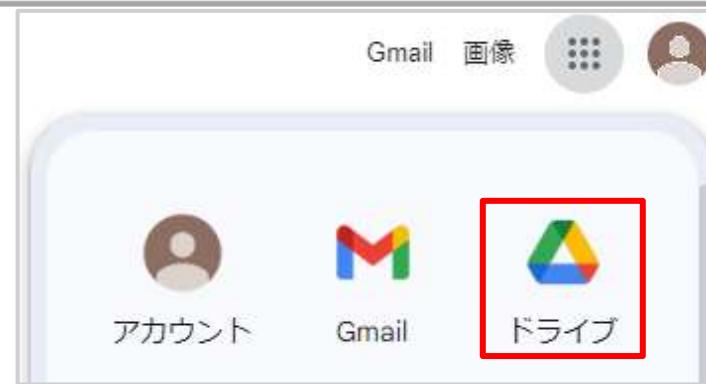
② Google Chromeを開き、人型アイコンを選択します。



③ CU_IDを入力します。



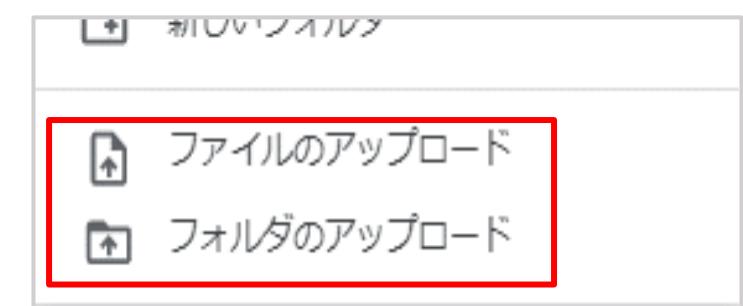
④ [ドライブ]から[ドライブ]を選択します。



⑤ 「新規」を選択します。



⑥ ファイルまたはフォルダのアップロードを選択します。



④-5 Google Driveにデータを保存する方法(2)

①CHUKYO ALBOから「m.mail」を選択します。



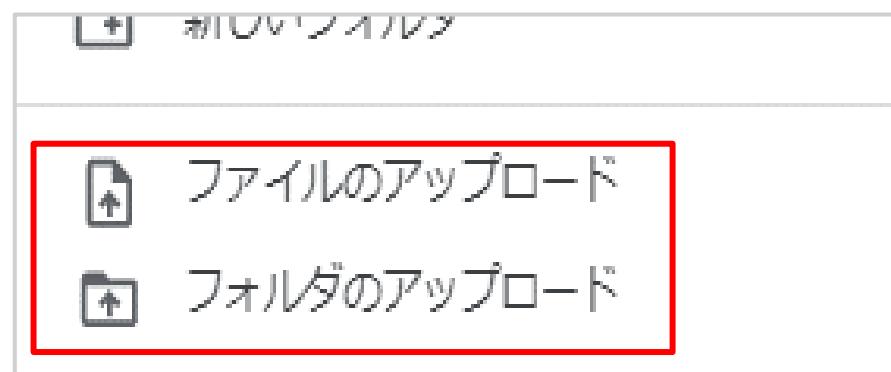
②□から□を選択します。



③「新規」を選択します。



④ファイルまたはフォルダのアップロードを選択します。



[Google Driveについて](#)



⑤ PCが故障した場合（1年生の方）



PCが故障した場合

電話にてお問い合わせください。

(手順に関しては[P.33](#)を参照してください。)

対象機種

- 中京大学推奨PCのみ ([P.37](#)参照) 修理受付を行います。
- 生協や家電量販店で購入したPCは購入元にお問い合わせください。

注意点

- 1年生でSurface Laptop Go3を購入された方は**PCの初期化** ([P.38](#)参照) が必要です。
- PC本体を修理する場合、内部の**データはすべて消去される**のであらかじめご了承ください。
- 状態にもよりますが、修理期間は2～4週間程度です。PCは大切に扱いましょう！

⑤-1 PCが故障した場合(1年生の場合)



<1年生の場合の故障受付手順>

下記の保証窓口へ電話にてお問合せください。

■HP EliteBook 630 G11の保証窓口

初期化不要

- TEL : 0120-206-042
 - 受付時間：月曜～金曜：9時～19時 / 土曜：9時～17時
※祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く

■Surface Laptop Go 3の保証窓口

要初期化

- TEL : 0120-750-955
 - 受付時間：月曜～金曜：9時～18時（土日祝日を除く）
- E-mail : surface-gakuwari@esco.co.jp

⑤ PCが故障した場合（2年生以上の方）



PCが故障した場合

Surface Go3 / Surface Laptop Goシリーズの方

保証窓口(まもるくんお客様窓口)に
ご連絡ください
(手順に関しては[P.35](#)を参照してください。)

Let's note / Dynabookの方

情報センター窓口にお越しください。
(手順に関しては[P.36](#)を参照してください。)

対象機種

- 中京大学推奨PCのみ ([P.37](#)参照) 修理受付を行います。
- 生協や家電量販店で購入したPCは購入元にお問い合わせください。

注意点

- PC本体を修理する場合、内部の**データはすべて消去される**のであらかじめご了承ください。
- 状態にもよりますが、修理期間は2～4週間程度です。PCは大切に扱いましょう！

⑤-2 PCが故障した場合(2年生以上の方)



<Surface Go3 / Surface Laptop Goの場合の故障受付手順>

下記の保証窓口へ電話にてお問合せください。

■保証窓口(まもるくんお客様窓口)

TEL : 0800-080-0025

受付時間：月～土 10:00～19:00

※日曜・祝日休み

■故障かどうか自分で判断が難しいとき

- 情報センター窓口

名古屋：名古屋キャンパス 1号館1階 (TEL : 052-835-7212)

豊田：豊田キャンパス 10号館2階 (TEL : 0565-46-1215)

※月～金 9:00～17:00

- E-mail : jsys-all@ml.chukyo-u.ac.jp

データのバックアップを
忘れず完了させておきましょう。
([P.24](#)以降参照)

⑤-2 PCが故障した場合(2年生以上の方)



<Let's note / Dynabookの場合の故障受付手順>

事前にバックアップをしてから情報センターへ持ってきてください。 ([P.24](#)以降参照)

- ① 修理が必要な場合、窓口で書類に必要事項を記入していただきPCをお預かりします。
- ② 修理が完了したら情報センターから電話またはm.mailで連絡します。
- ③ 連絡を受けたら、情報センター窓口に受け取りに来てください。

※**学生証**を持参してください。

⑥ よくある質問



Q.1 大学推奨パソコンって何ですか？

- A. 入学時に配布されたチラシ内で案内されたものです。
詳しくは[こちら](#)を参照ください。

Q.2 P7～P8を見ても学内Wi-Fiに接続できません

- A. [認証ネットワークマニュアル](#)をご確認ください。
ご不明な点がありましたら情報センター窓口へお越しください。

Q.3 CU_IDのパスワードを変更したいです

- A. 5月までは変更しないでください。5月以降は[こちら](#)から変更を行ってください。
※こちらのURLは学内からしかアクセスできません。

Q.4 突然Office製品が使えなくなったのはなぜですか？

- A. 中京大学生向けMicrosoftアカウントを使用していない可能性が高いです。
詳しくは[P18](#)の「学校のアカウントではなかったら」を参照ください

⑥ よくある質問



Q.5 スマートフォンで学内Wi-Fiに接続したいです

A. iOS端末の場合：[Wi-Fi接続方法\(iOS\)](#) Android端末の場合：[Wi-Fi接続方法\(Android\)](#) をご確認ください。分からぬ場合は情報センター窓口へお越しください。

Q.6 初期化の方法が分かりません

A. 詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

Q.7 パソコンが届いていないのですがどうしたらいいのでしょうか？

A. 授業開始1週目は貸出を行っていませんが、2週目からは貸出可能なため情報センター窓口にお越しください。

Q.8 パソコンの充電がしたいです

A. [こちら](#)を確認してください。
※情報センターでは充電器の貸出は行っていません。

その他の質問に関しては[シスナビ](#)を参照してください。(P.39参照)

⑦ ITサポートサイト案内・おわりに

シスナビ

全ての学生向けにITの活用方法や
[P.37~P.38](#)のようなよくある質問と回答などを届けています。



The screenshot shows the homepage of the Chukyo University Sisnavi website. At the top left is a red heart icon followed by the text "シスナビ". Below it is a small logo for "中京大学情報センター". A navigation bar at the top right includes icons for CHUKYO ALBO, Microsoft 365, Nagoya Printer, Toyota Printer, and Print Points. A red banner in the center contains the text "新入生の皆様へ 授業や大学生活に必要なPCのセットアップがまとめてわかる特設ページをオープンしました" and a button labeled "特設ページはこちちら".



[シスナビページ](#)

中京大学テレビジョン



The screenshot shows the YouTube channel page for "中京大学テレビジョン". It features a thumbnail of a building with the university's logo. The channel name is "中京大学テレビジョン" and it has 422 subscribers and 44 videos. A message at the bottom says "...さらに表示". A "チャンネル登録" (Subscribe) button is visible.



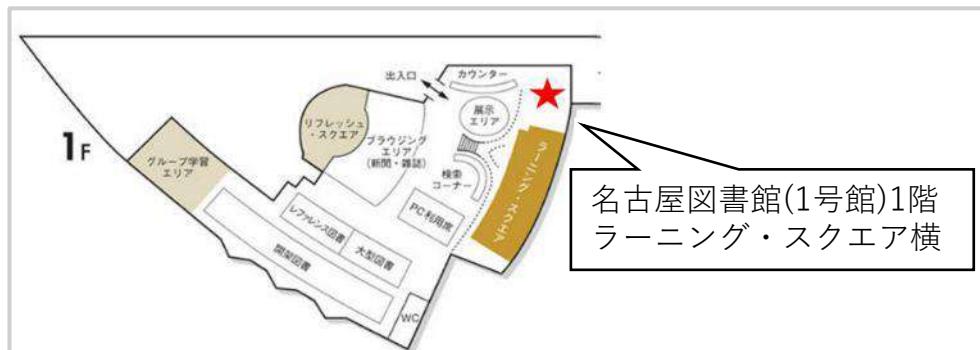
チャンネル登録
よろしくお願ひします。

[中京大学テレビジョン](#)

⑦ ITサポートサイト案内・おわりに

情報センター

名古屋キャンパス(1号館1階)



窓口対応時間 9:00～17:00 (平日)

豊田キャンパス (10号館 2階)



窓口対応時間 9:00～17:00 (平日)

※法律や、本学が定めるルール（規定・内規・ガイドライン等）に違反する行為は行わないようしましょう。
詳しくはこちらのURLを参考にしてください。→[中京大学キャンパスネットワークガイドライン](#)

ご不明な点がありましたら、お気軽に情報センター窓口までお越しください。
また、毎年学生スタッフの募集を行っていますので興味を持った方は一緒に活動しましょう。