

@tstfmail が Internet Explorer 11 で利用できない件について

情報センター

2014/03/19

@tstfmail ご利用の皆様へ

Windows XP のサポート終了に伴う Windows 7, 8 への移行や、Windows Update の自動更新により Internet Explorer のバージョンが 10 から 11 に変わったため、@tstfmail が利用できなくなったとのお問い合わせが増えております。

意図せず Internet Explorer 11 になってしまった場合、次ページの手順を参考にして、Internet Explorer のバージョンを 10 へ変更をお試しく下さい。

なお@tstfmail の Internet Explorer 11 への対応は、2014 年 8 月実施予定のサーバ更新に合わせて計画しております。

ご不明な点がございましたら情報センターまで、お問い合わせください。

中京大学 情報センター

e-mail cnc-admin@cnc.chukyo-u.ac.jp

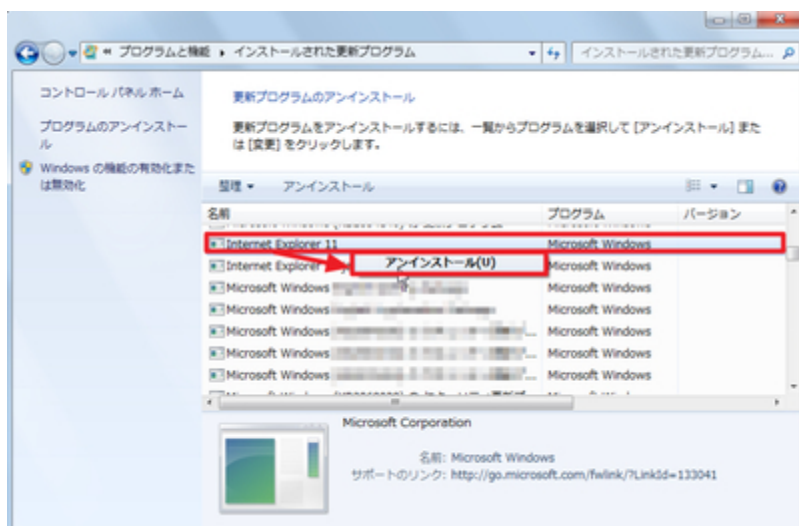
tel 052-835-1804 ex 3626

Internet Explorer 11 をアンインストールする方法

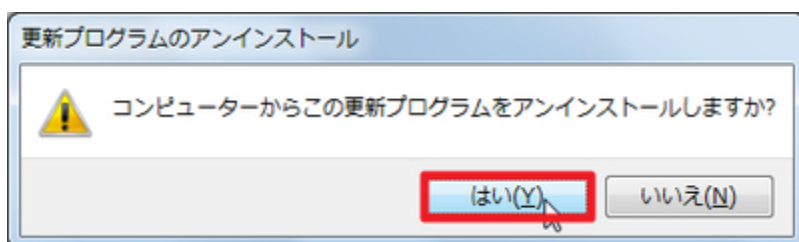
「コントロールパネル」の「プログラムと機能」を開き、[インストールされた更新プログラム]をクリックします。



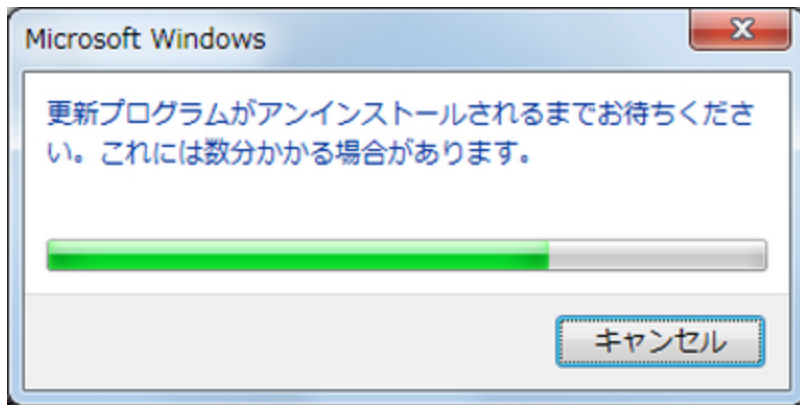
「インストールされた更新プログラム」の一覧から「Internet Explorer 11」を選択し、[右クリック]して[アンインストール]をクリックします。



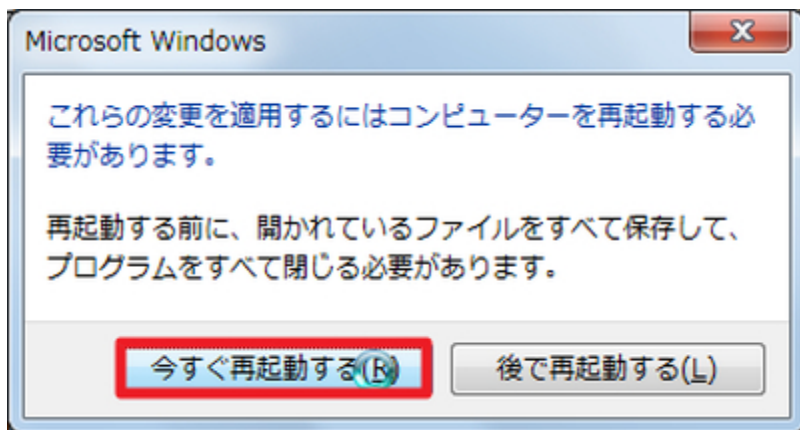
「コンピューターからこの更新プログラムをアンインストールしますか?」と表示されますので、アンインストールする場合には、[はい]をクリックします。



(選択した更新プログラム (Internet Explorer 11) がアンインストールされるまで待ちます)




「これらの変更を適用するにはコンピューターを再起動する必要があります」と表示されたら[今すぐ再起動する]をクリックします。



シャットダウンする前と起動中に「Windows 更新プログラムの構成中」と表示されますので、完了するまで待ちます。



再起動が完了したら Internet Explorer を起動します。

Internet Explorer の [ツール]  (またはメニュー バーの [ヘルプ]) をクリックし、[バージョン情報] をクリックし、Internet Explorer 10 になっていることを確認します。



また再度自動更新されないように、[新しいバージョンを自動的にインストールする] チェック ボックスをオフにし、[OK] をクリックします。