

よくあるご質問

Q 販売サイトのMyページ登録したのにメールが届きません。また注文後のメールが届きません。

A 当サイトからのメールが届かないお客様へ
メールが届かない場合は、下記項目についてご確認をお願いいたします。

■メールアドレスのご確認

ご入力されたメールアドレスをご確認ください。誤ったメールアドレスをご入力された場合、当社からのメールをお届けすることができません。

■フリーメールをご使用のお客様

フリーメール(ヤフーメール・ホットメール・Gメール・MSN等)をご使用の場合は、迷惑メールフォルダおよびゴミ箱のフォルダもご確認ください。

■携帯電話のアドレスをご利用のお客様

携帯のメールアドレスのご使用の場合、「@solnet.ne.jp」「@kgem.jp」からのメールを受信できるように受信ドメインの設定をお願いいたします。受信ドメインの設定の仕方は各携帯電話会社の設定をご確認ください。

※銀行振込(バーチャル口座)の口座情報メールは、「sendonly@epsilon.jp」から送信されます。

メールが届かない場合は、こちらのサイトもご確認ください。



https://store.kgem.co.jp/user_data/mailinfo

Q 銀行一括払いで振込人名を学生本人ではなく、親の名前で振り込んでしまいました

A ご注文いただきましたお客様一人一人に異なる口座番号を割り振っておりますので、正しい口座番号にお振込みくださいましたらお申込者様以外のご名義でも必ず確認が取れるようになっております。

Q 支払方法を変更したいのですが。

A ご注文後、お支払い方法を変更することはできません。大変お手数ですが、再度ご注文をお願いいたします。なお、お支払い前のご注文は支払い期限になりますと自動的にキャンセルとなりますので、そのままかまいません

Q 引越すので届け先住所を変更したいのですが。

A 販売サイトのMyページのご注文履歴の「詳細を見る」からのみ、お届け先を変更することができます。なお、出荷状況が出荷可能になると、お届け先の変更はできません。※「登録情報編集」から商品のお届け先は変更されませんのでご注意ください。

Q 信販会社分割払いの申込みは、学生の名前でもできますか？

A 満18歳以上*であれば学生様のお名前でもお申込みいただけますが、一定のご収入がある親権者様のお名前でお申込みいただく方が審査がスムーズに進む可能性が高くなります。

※高校在学中は保護者の同意があっても申し込みはできません。親権者様の代理購入が必要となります。

Q 支払期限が過ぎてしまいました。

A お支払いの期限が超過いたしますと自動的にご注文はキャンセル扱いとなりますので、再度ご注文をお願いいたします。※銀行振込(バーチャル口座)・コンビニ決済:お支払い期限:注文日から7日以内

Q 領収書の発行はしてもらえますか？

A 領収書は商品出荷完了後、販売サイトのMyページから発行手続きができます。

右記サイトより、購入などに関する詳細な「よくあるご質問」が記載されていますのでそちらをご覧ください。



https://store.kgem.co.jp/user_data/faq



2024年春
ご入学の皆様へ

中京大学

大学推奨パソコン購入のご案内

申込期間

1次締切	2024年2月7日(水)	2月7日までのご決済分
2次締切	2024年3月24日(日)	3月24日までのご決済分
最終締切	2024年4月25日(木)	4月25日までのご決済分

※上記申し込み期間にご注文及びご決済をお願いいたします。
※予定数を大幅に超えてしまった場合お届けにお時間がかかる可能性があります。
できる限り、お早めにお申込みください。

下記URLにアクセスし、学校認証コードをご入力ください。

購入申込サイトURL: <https://store.kgem.co.jp/auth>

学校認証コード: chukyo-u-1-2024



スマホ・タブレット・PCから
お申し込みください。



※認証コードをメモに控えておくなど、お忘れにならないようご注意ください。

➔ お届け日: 1次締切(3月上旬より順次お届け)/2次締切(3月中旬より順次お届け)
最終締切(4月下旬より順次お届け)

※3月24日以降にもお申込み頂けますが、授業開始に間に合わない可能性があります。
また予定数を大幅に超えてしまった場合、納品が4月になる場合がございます。

※納期に関しては販売サイトのNEWS(お知らせ)をご確認ください

※対応ウェブブラウザ: Microsoft EdgeおよびMozilla Firefox、Safari、Google Chromeの最新バージョン
※スマートフォン: Apple Safari、Android Chromeの最新バージョン

※ご提供いただいた個人情報は当社にて厳重に管理し、当社の業務の範囲内でのみ利用させていただきます。詳細に関しては、Webの個人情報保護方針をご覧ください。

➤ 製品購入に関するお問合せ先 ※学校・授業などに関するお問い合わせはこちらでは受け付けておりません。



0120-127-115

受付時間: 9:00~17:30(土日・祝日・年末年始を除く)
加賀ソルネット株式会社 EMカンパニー



メールでの
問い合わせ先 chukyo-support@solnet.ne.jp

東日本 〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-27-10 八丁堀プラザビル9階
西日本 〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場2-2-6 加賀ビル5F

推奨パソコン一覧

Microsoft Officeの 利用について

中京大学では、マイクロソフトとキャンパスライセンス契約を結んでいますので、在学期間中無料でインストールできます。別途ご購入する必要はありません。利用に必要なMicrosoftアカウントと初期パスワードは大学から入学後お知らせします。

安心の延長保証 4年付き特別モデル

Microsoft Surface LaptopGo3 中京大学モデル

大学推奨

一般推奨型 経済学部・工学部以外

12.4
インチ

Windows
11
CORE
i5



OS	CPU	メモリー	SSD	WEB カメラ	バッテリー 駆動時間	質量	サイズ
Windows 11Pro	インテル® Core™i5	8GB	128GB	○	最大 15時間	1.13kg	W:278mm D:206mm H:15.7mm

特別価格 **138,000**円(税込)

もし、壊れても「安心」して利用できる保証サービス



安心の延長保証(4年)

累積延長保証サービス(自然故障+物損)



保証上限	自然故障	メーカー保証1年	修理上限100%
物損保証	保証期間累計100%		
	1年目	2年目	3年目

- POINT 1** 保証期間
保証期間はメーカー保証開始日より4年間となります。自然故障に関しては、メーカー保証が終了した時点から保証開始となります。物損に関しては、メーカー保証の対象となりませんので、本保証開始日からの保証開始となります。
- POINT 2** 保証について
保証上限金額
修理上限7.5万円
(4年間累積7.5万円) メーカー保証1年付

※ご購入後の大学推奨パソコンの修理受付は、中京大学情報センター窓口でも対応いたします。※情報センター窓口で修理受付の際には代替機の貸し出しが可能です。

安心の延長保証 4年付き

Panasonic Let's note CF-SR4 中京大学モデル

大学推奨

高機能型 経済学部・工学部対象

12.4
インチ

Windows
11
CORE
i5

OS	CPU	メモリー	SSD	Web カメラ	バッテリー	質量	サイズ
Windows 11Pro	インテル® Core™i5	16GB	512GB	○	最大16時間	0.969kg	W:273.2mm D:208.9mm H:19.9mm

特別価格 **229,000**円(税込)



もし、壊れても「安心」して利用できる保証サービス

故障だけでなく、破損や水濡れ、自然災害など
4年間のあらゆるリスクをカバーします!

4年間 メーカー保証 + **4年間** 拡張保証

ここまでカバー

- 故障
- 破損
- 水濡れ
- 火災・落雷
- 台風・洪水

修理も迅速!

修理の受付&返却は学内の窓口で対応します。受付から返却まで約1週間

4年目でも補償金額*が
減らず、免責金額もナシ!
※年間15万円(税込)迄の補償×4年間

回転パソコンなら事故報告書不要!即審査・迅速修理!
一般の保険は 事故報告書の作成・提出が必要となり、審査通過まで時間がかかります(約2~3週間)

パナソニックは4年目も
100%全損時も免責額なし!
(1年間の保証上限金額は15万円です)
消耗部品(ACアダプタ、バッテリーなど)は保証外

※保証は購入時から4年間
※ご購入後の大学推奨パソコンの修理受付は、中京大学情報センター窓口でも対応いたします。※情報センター窓口で修理受付の際には代替機の貸し出しが可能です。



免責事項：本プログラムの内容に関して、価格・スペックが変更となる場合がありますので、最新の情報はECサイトにてご確認ください。



特別販売サイトの利用ガイド

STEP 01 購入案内リーフレットから
学校認証コード入力で販売サイトへ

「購入案内リーフレット」に記載してあるURLもしくはQRコードより、パソコン・スマートフォン・タブレットなどで学校向け特別販売サイト「Academico Navi」の学校認証コード入力画面を表示します。リーフレットに記載の「学校認証コード」を入力して販売サイトへ。



STEP 02 希望する商品を選び
カートへ入れる

ご希望の商品の画像もしくは商品名をクリックしてください。

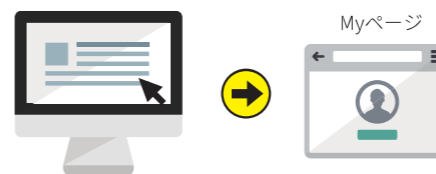
●大学推奨パソコン
必要なものを選んでカートへ入れてください。



STEP 03 ご注文者様情報を入力し
My ページを作成する

氏名/住所/電話番号/学校名/メールアドレス/パスワードなど必要事項を入力してMyページの仮登録をしてください。ご登録メールアドレスに本登録用URLを記載したメールが送られてきますので、URLをクリックして本登録を完了してください。

※Myページ登録をしないと商品のご購入は不可となります。



STEP 04 お支払い方法を選び
注文を完了する

お支払い方法をお選びいただき、「注文する」ボタンをクリックしてください。登録いただいたメールアドレスに注文メールが送信されます。注文メールに記載されている内容をご確認の上ご入金ください。

[支払方法]

●銀行振込 ●コンビニ決済 ●分割払い

※お支払い方法は販売サイトにより異なる場合がございます。

予めご了承ください。



STEP 05 ご入金確認後、
商品手配を開始します

お客様からのご入金の確認が取れ次第、ご購入商品の手配を開始いたします。

※納期について大幅な変更が入る場合はEC販売サイトのNewsにてお知らせいたします。



STEP 06 ご注文商品の
お届けについて

ご注文及びご入金確認後、ご希望お届け先に納入いたします。メーカーの生産状況や交通状況などにより、通常よりもお時間をいただくこともございます。詳細についてはMyページをご確認ください。



Microsoft Office を購入 いただく必要はありません

中京大学の学生は、在籍期間中 Microsoft 365 を無償で利用（インストール）できます。

利用に必要な Microsoft アカウントの ID と初期パスワードは入学時のガイダンスで配布します。

オンラインコード版 Microsoft Office や、Microsoft Office がプリインストールされているパソコンを購入いただく必要はありません。

Office の利用方法の詳細については、本学の以下の Web ページからご覧ください。

<https://www.chukyo-u.ac.jp/student-staff/it/e18.html>



HOME / 在学生・教職員 / ITによる授業支援 / Microsoft 365 Apps(個人PC用Office)

Microsoft 365 Apps(個人PC用Office)

本学の学生および専任教職員は、Microsoft社の提供するOfficeソフト(Microsoft 365 Apps(旧Office 365 ProPlus))を無償で使用できます。

また、Microsoft Teamsも使用可能です。使用に必要なMicrosoftアカウント (ID・パスワード) はOfficeソフト、Microsoft Teamsともに共通となります。

パスワードが不明な場合は情報センターの窓口で再発行をしています。学生証(教職員は教職員証)を持って情報センター窓口へお越し下さい。

また、現在特別にメールでのパスワード変更の受付をしております。以下のQ&Aで確認ください。

概要

▶ 対象者

本学に所属する学生および専任教職員



個人用パソコン(ノート型)の必携について(お願い)

中京大学

◆個人用パソコン(ノート型)ご準備のお願い

本学は、ICT（情報通信技術）を活用する能力の高い人材の輩出を目指し、情報系の授業でのパソコンの使用はもちろんのこと、一般の授業や学生生活の様々な場面でパソコンの活用を促進しています。

そのため、学生が個人用パソコン(ノート型)を必携する方針を掲げています。家計へのご負担をおかけすることになりますが、本学の教育方針をご理解いただき、ご入学に際しては、パソコンをご準備くださいますようお願いいたします。

◆個人用パソコン(ノート型)に必要な性能

既にパソコン(ノート型)をお持ちの方が、今回新たに大学推奨パソコンを購入する必要はありません。ただし、授業等での使用を考慮し、以下の性能を満たす機種をご準備ください。

OS	Windows 11 推奨 Windows10 の可能だが、在籍中の 2025/10 でサポート切れとなるので注意
Office ソフトウェア	新規購入は不要（Microsoft Office を在籍中無料で利用可）
CPU	Intel Core i5 または i7 相当
メモリ	16GB 以上
ストレージ	SSD 256GB 以上
ディスプレイ	最低 12 インチ以上 (13 インチ以上を推奨)
重さ	持ち運びに苦勞しないもの (概ね 1.5Kg 以下)
各種ポート	USB-A ポート、HDMI ポート (変換アダプタ利用可)
その他	Wi-Fi、Web カメラ、マイク

[BootCamp や VirtualBox 等を用いて自力で導入する知識がある場合 Mac でも構いませんが、大学としてサポートはできません。M1 Mac の場合、授業に必要なソフトウェアが動かない可能性があります。]

注：チラシに経済学部、工学部仕様に対応したパソコンの販売に関する案内を載せています。

※販売店等で破損時の修理代を補填する動産保険への加入を推奨します。

◆大学から提供しているサービスについて

本学では以下のようなサービスを提供しています。

○Microsoft Office の無償利用（在籍中）

○ポータルシステム CHUKYO ALBO

（履修登録、時間割確認、成績確認、休講・補講・教室変更、その他の大学からのお知らせ等）

○eラーニングシステム CHUKYO MaNaBo

（教材提供・レポート提出・シラバス等の学習支援）

○電子メール m.mail（容量無制限）

○学内無線 LAN (Wi-Fi) 接続サービス など

◆在学中のサポートについて

名古屋及び豊田の両キャンパスの情報センターにヘルプデスクを設け、トラブルや分からないことに関する質問等に対応しています。また、電子メールでの質問も受け付けています。

◆よくある質問とその回答

Q：Microsoft Office を購入する必要はありますか。

A：ありません。本学の学生は、在籍期間中 Microsoft Office を無償で利用できます。

Q：タブレットの使用は可能ですか？

A：授業ではキーボードのついた機器を前提として教育を行っていますので、キーボードの無いものは認めていません。

Q：大学でパソコンの充電は可能ですか？

A：パソコンの充電は原則自宅で行ってください。

Q：無線 LAN の設定や大学のサービスが使用できるかどうか不安です。

A：入学時にガイダンスを行います。また、必要に応じてヘルプデスクを活用してください。

Q：マウスやヘッドセットなどの周辺機器は必要ですか？

A：大学で指定することはありません。必要に応じて別途購入してください。

Q：大学推奨パソコン以外（所有パソコンも含め）のパソコンの使用は可能ですか？

A：左記の性能を満たす機器であれば使用可能です。

【個人用パソコンに関するお問い合わせ先】 中京大学 情報システム課（ヘルプデスク）

電話：052-835-7212（平日 9:00～17:00） mail: jsys-all@ml.chukyo-u.ac.jp

個人用パソコン(ノート型)の必携について(お願い)

中京大学

◆個人用パソコン(ノート型)ご準備のお願い

本学は、ICT(情報通信技術)を活用する能力の高い人材の輩出を目指し、情報系の授業でのパソコンの使用はもちろんのこと、一般の授業や学生生活の様々な場面でパソコンの活用を促進しています。

そのため、学生が個人用パソコン(ノート型)を必携する方針を掲げています。家計へのご負担をおかけすることになりますが、本学の教育方針をご理解いただき、ご入学に際しては、パソコンをご準備くださいますようお願いいたします。

◆個人パソコン(ノート型)に必要な性能

既にパソコン(ノート型)をお持ちの方は、今回新たに購入する必要はありません。ただし、授業等での使用を考慮し、以下の性能(仕様)を満たしたものを準備してください。

- ・OS(基本ソフト)は Windows11 を推奨

Windows10 も可能であるが、2025/10 でサポートが切れるので注意が必要です。

※Mac OS のサポート・動作保証はしておりません

- ・ハードウェアキーボードでの操作が可能であること
- ・無線 LAN の利用が可能であること(外付け可)
- ・Web カメラ/マイクの利用が可能であること(外付け可)
- ・バッテリーでの駆動時間が製品カタログ値で 10 時間以上あること
- ・持ち運びに苦勞しないもの(概ね 1.5kg 以下をおすすめします)

・Microsoft Office がインストールでき、安定して動作すること(新規購入は不要です。本学の学生は在籍期間中無償で利用できます)

※4年間の使用を考慮し、販売店等で破損時の修理代を補填する動産保険への加入を推奨します

◆大学推奨パソコン

本学は、大学推奨パソコンを選定し、加賀ソルネット(株)に販売を委託しています。具体的な機種や購入方法については、チラシをご参照ください。大学推奨パソコンは、一般の授業で使用するための性能を満たす携帯性に優れた機種であり、保証・サポートも充実しています。

◆大学から提供しているサービスについて

本学では以下のようなサービスを提供しています。

○Microsoft Office の無償利用(在籍中)

○ポータルシステム CHUKYO ALBO

(履修登録、時間割確認、成績確認、休講・補講・教室変更、その他の大学からのお知らせ等)

○eラーニングシステム CHUKYO MaNaBo

(教材提供・レポート提出・シラバス等の学習支援)

○電子メール m.mail(容量無制限)

○学内無線 LAN(Wi-Fi) 接続サービス など

◆在学中のサポートについて

名古屋及び豊田の両キャンパスの情報センターにヘルプデスクを設け、トラブルや分からないことに関する質問等に対応しています。また、電子メールでの質問も受け付けています。

◆よくある質問とその回答

Q: Microsoft Office を購入する必要がありますか。

A: ありません。本学の学生は、在籍期間中 Microsoft Office を無償で利用できます。

Q: タブレットの使用は可能ですか？

A: 授業ではキーボードのついた機器を前提として教育を行っていますので、キーボードの無いものは認めていません。

Q: 大学でパソコンの充電は可能ですか？

A: パソコンの充電は原則自宅で行ってください。

Q: 無線 LAN の設定や大学のサービスが使用できるかどうか不安です。

A: 入学時にガイダンスを行います。また、必要に応じてヘルプデスクを活用してください。

Q: マウスやヘッドセットなどの周辺機器は必要ですか？

A: 大学で指定することはありません。必要に応じて別途購入してください。

Q: 大学推奨パソコン以外(所有パソコンも含め)のパソコンの使用は可能ですか？

A: 左記の性能を満たす機器であれば使用可能です。