

報道関係者各位

学校法人梅村学園 中京大学

## 中京大学、生成 AI の業務活用を推進する「Graffer AI Studio」を導入

～既存業務における業務削減を実現、画像処理ができる GPT-4 Vision を活用した業務改善の取り組みも開始～

学校法人梅村学園中京大学（愛知県名古屋市、理事長：梅村清英）は、生成 AI 活用による企業変革を実現する株式会社グラファー（本社：東京都渋谷区、代表取締役：石井大地）の生成 AI の業務活用を推進するプロダクト「Graffer AI Studio」を導入したことをお知らせします。

文章生成 AI による業務活用の可能性に関する試験導入を通じて、就職支援における面接の質問・深堀質問のリストアップや、大学運営業務における文書作成などの既存業務において業務改善できたことから、本導入を決定いたしました。

さらに、チャット画面にアップロードした画像に対して指示を行うことができる GPT-4 Vision の活用を通じて、遺失物の登録業務の改善における検証も開始しました。これらの取り組みにより、さらなる学生サービスの向上と職員の生産性の向上を目指してまいります。

### 導入の背景

近年、教育機関を取り巻く環境はかつてないほど大きく変化し、社会課題はよりいっそう複雑化・多様化しています。業務効率化と質の高い学生サービスの提供のためには、学内の業務に生成 AI を組み込むことが不可欠であると判断しました。そこで、導入前の目標設定やプロジェクト管理、活用業務の策定などの包括的な支援を受けられ、多くの職員が直感的に使いやすい「Graffer AI Studio」を採用いたしました。業務改善の実現に向けた試験導入を実施し、既存業務における業務改善が確認できたため、本導入に至りました。

### 活用事例の一部

#### （1）就職支援における面接の質問・深堀質問のリストアップ

就職活動での面接対策のために、業種や職種に合わせた一般的な質問内容や、深堀質問のアイデア出し、その質問に対する模範的な回答例出しを行いました。これにより、学生の面接対策がより効率的に実施可能となり、職員の指導に一貫性が持たせられました。

#### （2）大学運営業務における文書作成

学校法人における文書作成業務は、同一内容の案内でも、学生、保護者、職員など対象者が多岐にわたるため、各対象者に向けてわかりやすい書類になっているか確認するために活用しました。文書の再修正が必要となった際も、生成 AI がアイデアを提供し、業務の効率化と質の向上を実現しました。

#### （3）財務部門での予算集計業務の改善

「Graffer AI Studio」を活用し、VBA プログラムを作成して予算集計データを閲覧しやすく整える作業を自動化しました。通常、VBA を習得するためには約 30 時間の勉強が必要ですが、生成 AI を利用することで、VBA 未経験者でも約 1 時間でプログラムを完成させることができました。自動化した作業は月に 2 回実施するため、今後も継続的に業務時間を削減でき、新たに創出された時間をより付加価値を生む業務に有効活用することが可能になりました。

#### （4）遺失物の管理業務の改善

GPT-4 Vision を活用して、学生の遺失物の写真から特徴を抽出し、遺失物の有無を素早く識別させる新たな取り組みの検証を開始いたしました。学生本人が遺失物を探せるようになることで職員の電話対応の工数を削減し、さらなる学生サービスの向上を目指しています。

### ▼株式会社グラファーについて

所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷 1-5-8

代表者：石井 大地

設立：2017年7月18日

資本金：1,544,977,927円（資本準備金含む）

URL：<https://graffer.jp>

株式会社グラファーは、「プロダクトの力で 行動を変え 社会を変える」をミッションに掲げ、社会が直面する課題の最前線で、企業・行政機関における業務のデジタル変革を手掛けるスタートアップ企業です。生成AI活用による企業変革を実現する「Graffer AI Solution」や、市民と行政職員の利便性を追求したデジタル行政プラットフォームを提供しています。行政デジタルプラットフォームは全国190以上の自治体が導入しており、政令指定都市での導入率は70%です。2021年10月には経済産業省が主導するスタートアップ支援プログラムである「J-Startup2021」に選定されました。

### ▼「Graffer AI Studio」について

「Graffer AI Studio」は生成AIの活用を推進するプロダクトです。190を超える行政機関での導入実績、ISMS認証及びプライバシーマークを有する環境において、生成AIの安全な活用を考えるエンタープライズ企業を支援します。「Graffer AI Studio」には汎用的に活用しやすいチャットサービスに加えて、大規模処理や定型業務の活用にかかせない面倒な処理を生成AIに丸投げできる「一括処理アプリケーション」、社内データのみを基にした高精度なAI情報検索ができる「ナレッジベース」、エクセルやワードファイルを加工・処理したり統計処理などの計算ができる「Assistants API」機能を提供しており、企業はこれらのサービスを通じて、業務改善や自社の競争力強化につなげることができます。生成AIの業務活用を目指す企業を支援するために、活用領域の選定や洗い出し、社内の人材育成を目的とした研修やサポートも提供しています。

URL：<https://graffer-aistudio.jp>

### 【お問い合わせ】

中京大学 広報部広報課

電話：052-835-7135（平日9時～17時／直通）

メール：[kouhou@ml.chukyo-u.ac.jp](mailto:kouhou@ml.chukyo-u.ac.jp)



中京大学  
CHUKYO UNIVERSITY



Graffer AI Studio

## 中京大学が

# 「Graffer AI Studio」を導入

画像処理ができるGPT-4 Visionを活用した業務改善の取り組みも開始  
グラファーがゴール設定や生成AI活用に適した業務の選定など包括的に支援