

コアラのハッピーのプロフィール



名古屋市消費生活センター
マスコットキャラクター
「コアラのハッピー」

性別：男の子
年齢：小学生ぐらい
住所：名古屋市消費生活センター
くらしの情報プラザ
性格：好奇心旺盛で消費者トラブルが
見過ごせないタイプ

ゆるキャラグランプリ 2014 出場

困った時は、消費生活相談窓口へ連絡を！

●相談窓口

名古屋市内在住・在勤・在学の方は

名古屋市消費生活センター

■平日（祝日・年末年始は除く）

受付時間：午前 9 時～午後 4 時 15 分

- 消費生活相談／金融商品等特別相談 052-222-9671
- 架空請求ホットダイヤル 052-222-9674
- サラ金・多重債務特別相談 052-223-3160

■土曜日・日曜日（祝日・年末年始は除く）

受付時間：午前 9 時～午後 4 時 15 分

- 土・日・日テレフォン相談 052-222-9690

※架空請求、多重債務、金融商品等の相談もこの番号で受付

住所：名古屋市中区栄一丁目 23 番 13 号 伏見ライフプラザ 11 階

PC アドレス：<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>

最寄りの消費生活相談窓口がわからない方は

- 消費者ホットライン 0570-064-370

※お近くの消費生活センターなどの相談窓口につながります。

あなたは本当に大丈夫ですか？

もう一度見直そう消費者問題

制作 中京大学法学部杉島ゼミ

LINE詐欺 クレジットカード

食品の表示

期限表示

すべての加工食品には賞味期限または消費期限が表示されています。

■ 二つの違いをみなさんは正しく理解できていますか？

賞味期限 (best-before)	消費期限 (use-by date)
おいしく食べることができる期限のこと	食べても安全な期限のこと
たとえば？ カップ麺・缶詰・スナック菓子など	たとえば？ 惣菜・弁当・豆腐・サンドイッチなど
表示方法 年・月・日で表示 (3か月を超えるものは年・月でも可)	表示方法 年・月・日で表示

期限表示は開封前の期限が表示されています。一度開封した食品は、表示されている期限にかかわらず早めに食べるようにしましょう。



- 賞味期限が切れた食品はすぐに食べられなくなるわけではありません！
- 食品を無駄にせず環境に配慮した食生活を心がけることが大切です。

期限表示の意味を正しく理解し食品の無駄を減らしましょう。

アレルギー表示

人によっては、食べるとアレルギー症状をおこす可能性のある食品があります。アレルギー症状が起こった場合、死にいたる可能性もあります。そのため法律で、健康危害防止の観点から過去の健康危害の頻度、程度を考慮し、容器包装された加工食品へ特定原材料を使用した旨の表示を義務付けています。

■ アレルギー表示の対象品目

種類	対象
表示を義務付けられている特定原材料（7品目）	乳・卵・小麦・そば 落花生・かに・えび
表示を推奨されている特定原材料に準ずるもの（20品目）	あわび・いか・さば・さけ・いくら・オレンジ・もも・キウイフルーツ・りんご・バナナ・鶏肉・豚肉・牛肉・大豆・くるみ・やまいも・まつたけ・ゼラチン・ごま・カシューナッツ

特に発症数・重篤度から勘案して表示の必要性が高い

■ 表示される加工食品

含まれていても表示されない場合があります。

表示される加工食品	表示されない加工食品
・あらかじめ箱や袋で包装されている加工食品	・店頭で計り売りされる総菜
・缶や瓶詰め加工食品	・パンなどその場で包装されるもの
	・注文して作るお弁当
	・容器包装面積が30cm ² 以下のもの

不安なことやわからないことがあれば、そのままにせず各メーカー・販売会社のお客様窓口や地域の保健所に尋ねましょう。

架空請求詐欺

架空請求詐欺とは

電話をかけるなどして人を騙し、指定した口座へお金を振込ませたり、レターパックや宅配便等で現金を送らせたり、また、現金を指定の場所へ直接持ってくるよう指示をし、現金をだまし取る詐欺の総称を振り込み詐欺と言います。

警察は振り込み詐欺の手口を4種類に分類しています。架空請求詐欺は、この内の一つの手口です。

- **架空請求詐欺**
 - ・手紙やメールなどで、使った覚えのないインターネットなどの有料サイトの利用料や情報料、借金などの請求をでっち上げ、現金等をだまし取る手口です。
- **オレオレ詐欺**
 - ・息子や孫を装い、最初に電話番号の変更を知らせる電話をした後で、再び電話をかけて泣きついたり、脅したりして、現金等をだまし取る手口です。
- **融資保証金詐欺**
 - ・実際には融資しないにもかかわらず、融資する旨の文章を送付するなどして、融資を申し込んできた者に対し、保証金などを名目に現金等をだまし取る手口です。
- **還付金等詐欺**
 - ・税務署や区役所等を名乗り「税金や医療費等を返還します」「今日が手続きの締め切りです」などと電話でATMに誘導し、還付金を受け取る手続きと騙してATMを操作させ振り込ませる手口です。

この中でも、若者が一番被害に遭うのが架空請求詐欺です。

なぜ若者は架空請求による見覚えのない請求に応じてしまうのでしょうか

- お金を払って早く解決してしまいたいと思ってしまう。
- 悪質業者側の騙す手口がだんだん巧妙化しており、詐欺だと気づくことができない。
- 騙される側が冷静な判断ができないように、短い支払期限を設定している。
- 自分が被害者になるとは考えていない。
- 相談する相手がいない。

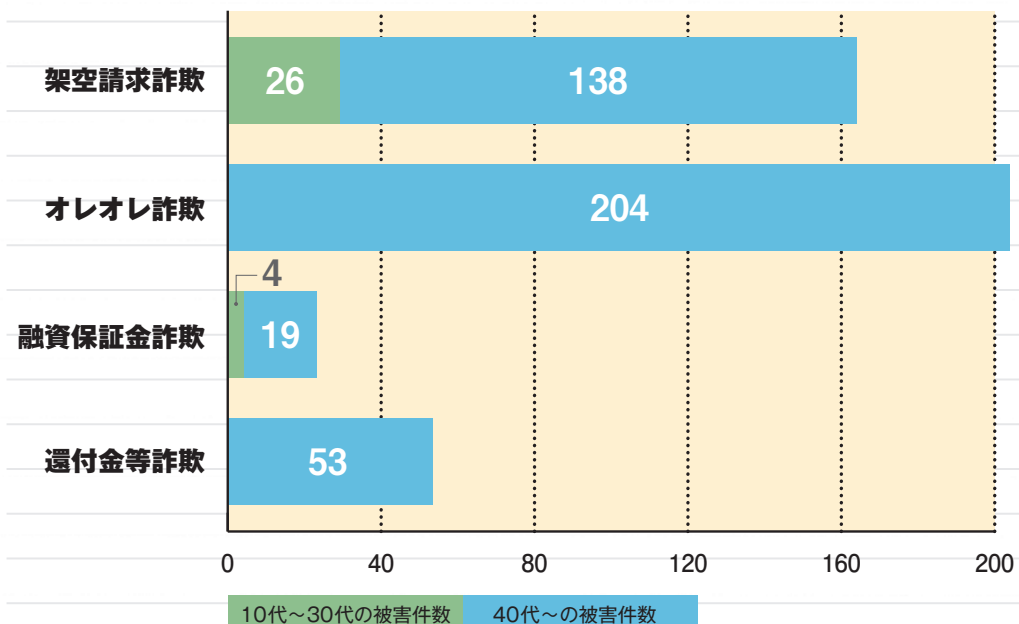
請求に応じてしまうと…

- 何度もメールが来てしまう。
- アドレス、住所などの個人情報が漏れてしまう。
- 詐欺のターゲットにされてしまう。

架空請求の対策

- 客観的な判断をしてもらえるように、周りの人に相談。
- 周りの人に相談しにくい内容は、近くの消費生活センターや警察に相談。
- 記載された電話番号やメールアドレスに連絡は絶対にしない。
- 身に覚えのない請求には応じない、支払わない。

■ 平成26年（1月～11月）の振り込み詐欺の認知状況（愛知県警察）



架空請求詐欺被害者の約1.5割が10代~30代の若者！



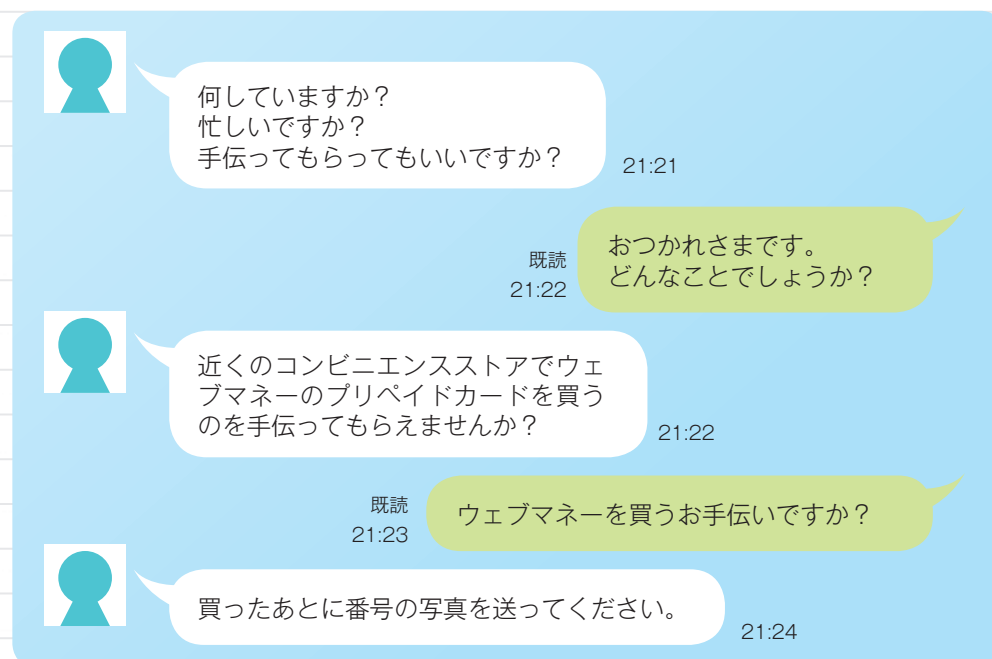
LINE 詐欺

LINE とは

友人とメッセージや通話を無料で楽しめるコミュニケーションツールのことです。日本だけではなく、世界各国の人と連絡を取り合えます。また、有名人・ブランド・テレビ番組などの公式アカウントがあり、最新ニュースを取得することもできます。LINE はスマートフォンだけでなく、ガラパゴス携帯や、パソコンからも利用できます。

LINE 詐欺とは

主な手口は、犯人が何らかの方法で LINE の利用者の ID とパスワードを入手して、不正にログインし、本人になりすまし、友人や家族らに「コンビニエンスストアで、電子マネーのプリペイドカードを買って下さい。」などメッセージを送るというものです。メッセージを受け取った側は、相手が友人や家族だと信じ込み、相手の指示に従って、電子マネーの番号コードの画像を撮影して、送ってしまい、現金を騙し取られるという詐欺です。



対策

- ID やパスワードの使いまわしをしない。
- 定期的にパスワードを変更する。
- 第 2 の暗証番号となる「PIN コード」を設定する。

クレジットカード問題

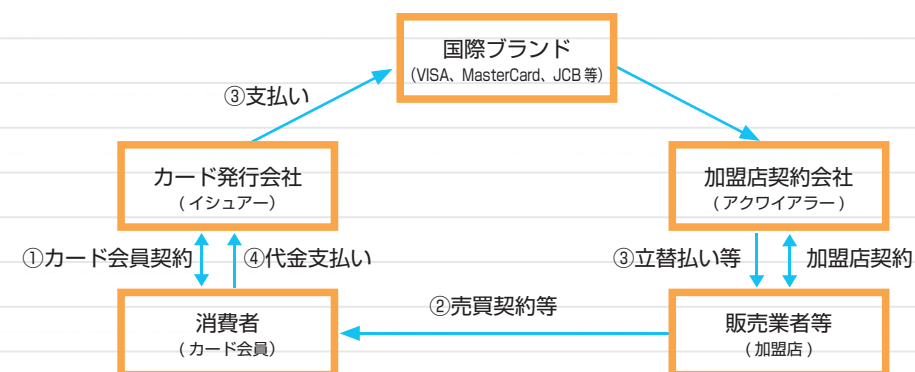
クレジット取引の拡大

- ・現在のクレジットカードの発行枚数は3億枚以上（成人1人当たり3枚以上の計算となる）
- ・インターネット取引におけるクレジットカードを利用した取引の拡大

クレジットを取り巻く問題の増加原因

● 取引の仕組みの複雑化、重層化

最も単純な場合でも三面契約ですが、現在ではカードの発行業務と加盟店の管理業務の分化により契約が複雑化しています。



- ⇒ 信用できる業者以外ではクレジットカードでの決済を避ける
- ⇒ 海外の決済代行業者等の絡む取引でトラブルが発生した場合には、カード会社はすばやい対応をしてくれないことも…

● 入会時における情報提供不足

ポイント特典がある等の勧誘を受けて入会した場合に、実はそのカードがリボ払い専用カードであったなどの説明がない場合があります。

- ⇒ 契約書面等の確認を怠らない

● 家族間での不正利用

オンラインゲーム等で、未成年者が親のクレジットカードを無断で使ってトラブルになるケースがあります。

- ⇒ カード会社が支払請求を停止してくれない場合も…

もしもトラブルに巻き込まれてしまった場合には

各自治体の消費生活センターへ早めの相談を！